

INFORMATIVA PRIVACY

UTENTI A NORMA DELL'ART. 13 E ART. 14 DEL RGPD PER I DATI RACCOLTI DIRETTAMENTE PRESSO
L'INTERESSATO E INDIRETTAMENTE PRESSO TERZI

Gentile Utente

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) all'art. 13, comma. 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli al § 1, lett. a/f. All'art. 14 impone invece l'obbligo d'informare l'interessato, in caso di raccolta dati indiretta cioè forniti da altro soggetto, di quanto menzionato al co. 1 e co. 2.

La scrivente impresa vi adempie compiutamente informandoLa che:

Titolare del trattamento è AGENZIA MOBILITA' ROMAGNOLA - A.M.R. S.R.L. CONSORTILE

SEDE LEGALE: P.ZZA SCIASCIA 111-47522 CESENA (FC)

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (RPD/DPO) è contattabile all'indirizzo email: dpo@amr-romagna.it (i dati di contatto sono pubblicati e aggiornati sul sito web della Società).

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i Suoi dati personali identificativi (ad esempio nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, email, numero di telefono, numero di documento di identificazione) in seguito **"dati personali"** (o anche **"dati"**) da Lei volontariamente comunicati o raccolti presso terzi (il gestore del servizio di Trasporto Pubblico Locale - per brevità TPL - o registri pubblici/pubblci elenchi).

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità previste dal GDPR e dell'art. 2 ter del DLgs 196/2013 come modificato dal DLgs 101/2018 per le seguenti **Finalità di Servizio** :

- Gestione di rapporti contrattuali e pre-contrattuali con gli interessati;
- l'adempimento da parte del Titolare di obblighi di normative nazionali, sovranazionali, regionali e regolamentari che disciplinano l'attività istituzionale di AMR.

La base giuridica del trattamento, ex art. 13 lett. C) del Regolamento UE 2016/679-"GDPR" è costituita dagli obblighi contrattuali e dalla normativa vigente.

3. I DESTINATARI / CATEGORIE DI DESTINATARI

I Suoi Dati possono essere comunicati, anche senza Suo consenso, a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli.

I Suoi dati possono inoltre essere comunicati a:

- altri enti pubblici;
- ente poste o altra società di recapito della corrispondenza;
- società terze che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento (ad esempio, istituti di credito, studi professionali, società di recupero crediti, imprese di assicurazione, società di manutenzione/riparazione di apparecchiature informatiche);

- società e/o associazione di imprese e di imprenditori che erogano a noi determinati servizi contabili e/o fiscali, etc

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra inoltre ai dipendenti e/o collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Tutti i dati detenuti da **AMR** vengono conservati solamente per il periodo necessario in base alle necessità gestionali ed agli obblighi normativi applicabili.

Il **periodo di conservazione** dei dati personali contenuti nelle banche dati riguardante:

- il trattamenti precontrattuali su istanza dell'interessato volti alla redazione del contratto o dell'offerta commerciale è di 3 ANNI
- gli adempimenti contrattuali è di 10 ANNI
- i dati potenzialmente trattabili in sede di contenzioso è per il periodo indicato dalle norme su decadenza e prescrizione dei diritti;
- gli obblighi di legge è quello indicato dalle specifiche normative di settore.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi **Dati Personali** è realizzato in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato. Il dato è trattato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Codice della Privacy e dell'art. 2 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento con modalità informatiche e cartacee.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo che, ai sensi dell'attuale disciplina in materia privacy, in qualità di soggetto interessato, Lei ha il diritto, salvo sussistano le limitazioni di legge, di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- b) ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili ;e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; f) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra- UE o a un'organizzazione internazionale;
- c) ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- d) esercitare il diritto di revoca al consenso in ogni momento, con facilità, senza impedimenti, utilizzando, se possibile, gli stessi canali usati per fornire il consenso;
- e) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati, ove possibile: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o

- esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- f) ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- g) ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- h) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale di comunicazione, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di comunicazione tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- i) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

7. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

I diritti dell'interessato potranno in qualsiasi momento essere esercitati:

- scrivendo a: **AGENZIA MOBILITA' ROMAGNOLA - A.M.R. S.R.L. CONSORTILE** P.ZZA SCIASCIA 111-47522 CESENA (FC)
- inviando una mail a INFO@AMR-ROMAGNA.IT

8. CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati:

- è **requisito necessario** per la conclusione del contratto, pertanto il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di adempiere il contratto;
- è **obbligatoria per legge**, pertanto il Suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di adempiere il contratto.

(Luogo e data)

Per ricevuta

(Luogo e data)

(il titolare del trattamento)

(l'interessato)